ДОГОВОР-ОФЕРТА

О реализации туристского продукта

Данный документ является официальным предложением туристической компании Жива-Курорт (далее по тексту – «Компания) заключить приведенный ниже договор на указанных условиях. Договор и приложения, являющиеся его неотъемлемой частью, размещены в сети Интернет на официальном сайте Компании http://жива-курорт.рф и в обязательном порядке предоставляются Клиенту для ознакомления при бронировании и (или) направляются Клиенту посредством электронной и иных форм связи. В соответствии со статьей 435 ГК РФ данный документ является офертой.

Договор заключается путем акцепта откликнувшимся на оферту лицом (далее по тексту – «Клиент») оферты Компании. Письменная форма договора считается соблюденной в силу ст. 434 ГК РФ.

Полным и безоговорочным акцептом оферты является осуществление Клиентом действий по выполнению указанных в оферте условий договора, в том числе совершение полной или частичной оплаты по договору.

Оферта может быть отозвана Компанией в любой момент до ее принятия.

ДОГОВОР №_____

оказания услуг по бронированию и оплате туристского продукта

г. Пятигорск «____» _____ 20 _ г.

Компания Жива-Курорт, в лице индивидуального предпринимателя Загребельного Артема Геннадьевича, действующего на основании Свидетельства, в дальнейшем именуемое «Компания», с одной стороны,

и _____, в дальнейшем именуемый «Клиент», с другой стороны, вместе именуемые Стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

Термины и определения.

Турист - лицо, посещающее страну (место) временного пребывания в лечебно-оздоровительных, рекреационных, познавательных, физкультурно-спортивных, профессионально-деловых, религиозных и иных целях без занятия деятельностью, связанной с получением дохода от источников в стране (месте) временного пребывания, на период от 24 часов до 6 месяцев подряд или осуществляющее не менее одной ночевки в стране (месте) временного пребывания.

Клиент - турист или иное лицо, заказывающее туристский продукт от имени туриста, в том числе законный представитель несовершеннолетнего туриста.

Туристский продукт - комплекс услуг по перевозке и размещению, оказываемых за общую цену (независимо от включения в общую цену стоимости экскурсионного обслуживания и (или) других услуг) по договору о реализации туристского продукта.
Туроператорская деятельность - деятельность по формированию, продвижению и реализации туристского продукта, осуществляемая юридическим лицом. Туроператор является лицом (исполнителем), оказывающим туристу и (или) иному заказчику услуги по договору о реализации туристского продукта.
Турагентская деятельность (деятельность Компании) - деятельность по продвижению и реализации туристского продукта, осуществляемая юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем;
Трансфер - услуга по перевозке туриста от места его прибытия в страну (место временного пребывания) до места его размещения и обратно, или услуга по перевозке туриста между несколькими средствами размещения.
Средства размещения - любой объект, предназначенный для временного проживания туристов (санаторий, отель, турбаза, площадка для кемпинга и другие).
Страховщик, гарант – юридическое лицо, предоставившее Туроператору финансовое обеспечение.
Типы размещения:
SNGL (single) - одноместный номер.
DBL (double) - двухместный номер с одной большой двуспальной кроватью или двумя раздельными.
TWIN (twin) - двухместный номер с двумя раздельными кроватями.
TRPL (triple) - трехместный номер.
EXB (extra bed) - дополнительная спальное место (в том числе раскладушка или диван).
ADL (adult) - взрослый.
INF (Infant) - ребенок 0-1,99 лет.
CHD (child) - ребенок с 2 до 12 лет, в ряде отелей до 15-18 лет.
Типы питания:
RO (Room Only) - без питания.
BO (Bed Only) - без питания.
BB (bed & breakfast) – завтраки, включая напитки: чай, кофе, соки (не свежевыжатые).
HB (half board) – полупансион (в обед или ужин напитки не входят), завтрак + обед или завтрак + ужин.
FB (full board) - полный пансион (в обед или ужин напитки не входят), завтрак + обед + ужин.
FB Plus (+) - расширенный полный пансион с напитками: чай, кофе, соки (не свежевыжатые) во время еды.
FBT - полный пансион + TREATMENT CLASSIC - от 14 до 20 процедур в неделю
ALL (all inclusive) - питание в течение дня, включая напитки (в том числе спиртные местного производства) в неограниченном количестве.
Soft All - питание в течение дня, включая напитки (не спиртные) в неограниченном количестве.

A-LA CARTE - меню, в котором каждое блюдо указано со своей отдельной ценой.
MENU - питание по меню - ограниченное число блюд из меню, как правило, на ужине, на выбор (салат овощной или мясной, рыба или мясо).

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Компания обязуется по заявке Клиента оказать услуги по подбору и бронированию туристского продукта и (или) иной туруслуги, сформированного Туроператором и (или) иным поставщиком услуг.

1.2 Клиент обязуется оплатить заказанные услуги. Везде, где по тексту договора указаны обязанности Клиента, имеются в виду также обязанности третьих лиц, в интересах которых действует Клиент, сопровождающие его (сопровождаемые им) лица, в том числе несовершеннолетние (далее – туристы или участники поездки).

1.3. Клиент передает «Компании» денежные средства, предоставляет сведения и документы, необходимые для оказания услуг.

1.4. Сведения о Клиенте и (или) туристе в объеме, необходимом для исполнения Договора, указаны в Заявке.

1.5. Туристский продукт, отвечающий указанным в Заявке требованиям Клиента, формируется Туроператором и (или) иным поставщиком услуг, сведения о котором содержатся в приложениях к договору. Туроператор и (или) иной поставщик услуг является лицом (исполнителем), обеспечивающим оказание Клиенту во время путешествия услуг, входящих в туристский продукт, и несет перед Клиентом ответственность за неоказание или ненадлежащее оказание Клиенту услуг, входящих в туристский продукт, независимо от того, кем должны были оказываться или оказывались эти услуги.

1.6. В комплекс туристских услуг, составляющих туристский продукт, могут входить:

А) Бронирование авиа (ж\д) билета по маршруту;

Б) Бронирование проживания и питания в отеле (санатории);

В) Трансфер;

Г) Экскурсионная программа;

Д) Встреча и проводы Клиента в стране пребывания с русскоговорящим гидом;

Е) Визовая поддержка;

Ж) Полис медицинского страхования;

З) Дополнительные услуги, указанные в Заявке на бронирование.

1.7. Конкретный перечень услуг определяется Заявкой. Компания предоставляет Клиенту достоверные сведения о составе и характеристиках услуг, входящих в туристский продукт. Услуги, входящие в туристский продукт, непосредственно оказываются Клиенту третьими лицами – Туроператором, перевозчиком, отелем, санаторием или иным средством размещения, страховщиком и прочими лицами, оказывающими услуги, входящие в туристский продукт.

1.8. Туристский продукт требует предварительного бронирования и получения подтверждения Компанией наличия такого продукта у Туроператора и (или) иного поставщика услуг.

1.9. Компания осуществляет реализацию туристского продукта на основании договора с Туроператором, сформировавшим туристский продукт, и действует по поручению и за счет туроператора и (или) иного поставщика услуг.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Компания обязуется:

2.1.1. Оказать услуги по подбору, бронированию и оплате туристского продукта, в порядке и в сроки, установленные настоящим договором.

2.1.2. Предоставить Клиенту полученную от Туроператора и (или) иного поставщика услуг информацию:

- о потребительских свойствах туристского продукта отвечающего указанным в Заявке требованиям Клиента;
- о правилах въезда в страну (место) временного пребывания и выезда из страны (места) временного пребывания, об основных документах, необходимых для въезда в страну (место) временного пребывания и выезда из страны (места) временного пребывания, включая сведения о необходимости наличия визы для въезда в страну и (или) выезда из страны временного пребывания;
- о таможенных, пограничных, медицинских, санитарно-эпидемиологических и иных правилах (в объеме, необходимом для совершения путешествия);
- об обычаях местного населения, о религиозных обрядах, о святынях, памятниках природы, истории, культуры и других объектах туристского показа, находящихся под особой охраной, состоянии окружающей природной среды (в объеме, необходимом для совершения путешествия);
- о национальных и религиозных особенностях страны (места) временного пребывания;
- об опасностях, с которыми Клиент может встретиться при совершении путешествия, в том числе о необходимости проходить профилактику в соответствии с международными медицинскими требованиями;
- о месте нахождения, почтовых адресах и номерах контактных телефонов органов государственной власти Российской Федерации, дипломатических представительств и консульских учреждений Российской Федерации, находящихся в стране (месте) временного пребывания, в которые Клиент может обратиться в случае возникновения в стране (месте) временного пребывания чрезвычайных ситуаций или иных обстоятельств, угрожающих безопасности его жизни и здоровья, а также в случаях возникновения опасности причинения вреда имуществу Клиента;
- об адресе (месте пребывания) и номере контактного телефона в стране (месте) временного пребывания руководителя группы несовершеннолетних туристов в случае, если туристский продукт включает в себя организованный выезд группы несовершеннолетних туристов без сопровождения родителей, усыновителей, опекунов или попечителей;
- о Туроператоре (в том числе его наименовании, адресе, телефоне, факсе, электронной почте, интернет-сайте, реестровом номере), о порядке и сроках предъявления Клиентом требований к организации, предоставившей Туроператору финансовое обеспечение, об указанной организации, а также об основаниях для осуществления выплат по договору страхования ответственности

туроператора и по банковской гарантии. Указанная информация предоставляется Клиенту путем демонстрации в наглядной форме при подборе и бронировании Клиентом туристского продукта в сети Интернет путем включения в текст настоящего договора и Заказа. Клиент обязан ознакомиться с представленной информацией до бронирования и оплаты по договору. Выражая согласие с условиями оферты и договора, а также совершая бронирование (под которым понимается формирование Заказа и/или введение данных о платежной карте) и (или) оплату по договору Клиент подтверждает получение от Компании необходимой и достоверной информации.
- о возможности Клиента обратиться с письменным требованием о возмещении реального ущерба, понесенного туристом в результате неисполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта, за счет средств фонда персональной ответственности туроператора
2.1.3. Не позднее 24 часов до начала путешествия (если Договор оказания услуг по бронированию заключен ранее чем за 24 часа) передать Клиенту документы, удостоверяющие право Клиента на получение комплекса услуг, либо отдельных услуг, а также иные документы, необходимые Клиенту для совершения путешествия, в том числе билет (электронный перевозочный документ), подтверждающий право на перевозку до пункта назначения и обратно либо по иному маршруту.
2.1.4. При оформлении билета в электронном виде выдать Клиенту выписку из автоматизированной системы, содержащей сведения о перевозках.
2.1.5. Принять необходимые меры по обеспечению безопасности персональных данных Клиента и (или) туриста, в том числе при их обработке и использовании.
2.1.6. Обеспечить оформление страхового медицинского полиса в случае, если законодательством страны (места) временного пребывания установлены требования наличия гарантий оплаты медицинской помощи лицам, временно находящимся на ее территории, а также оказать содействие, по требованию Клиента, в предоставлении услуг по страхованию иных рисков (в том числе при совершении путешествий, связанных с прохождением маршрутов, представляющих повышенную опасность для жизни и здоровья).
2.1.7. Уведомить Туроператора о заключении Договора, в том числе согласовать с Туроператором условия путешествия (в том числе потребительские свойства туристского продукта) в соответствии с Заказом на бронирование.
2.1.8. Передать денежные средства, полученные от Клиента Туроператору и (или) иному поставщику услуг в порядке, предусмотренном договором между Туроператором и (или) иным поставщиком услуг и Компанией.
2.1.9. Незамедлительно информировать уполномоченный федеральный орган исполнительной власти, органы исполнительной власти субъектов РФ, органы местного самоуправления, специализированные службы по обеспечению безопасности туризма и заинтересованных лиц о чрезвычайных происшествиях, произошедших с туристами во время прохождения маршрутов, представляющих повышенную опасность для жизни и здоровья туристов на территории РФ
2.1.9. По требованию Клиента предоставить информацию о существенных условиях договора, заключенного между Туроператором и (или) иным поставщиком услуг и Компанией.
2.2. Компания вправе:

2.2.1. В случае нарушения Клиентом условий оплаты по Договору аннулировать бронирование туристского продукта в соответствии с действующим законодательством и п. 5.4 настоящего Договора.
2.2.2. Компания имеет право получить от туроператоров и перевозчиков бонусы, скидки и иные формы материального поощрения за приобретение тура или авиабилета и оставить их в своем распоряжении.
2.3. Клиент обязуется:
2.3.1. Произвести своевременную оплату цены договора в соответствии с разделом 3 договора. Оплачивая стоимость услуг, Клиент подтверждает, что до бронирования и оплаты по договору Клиент получил информацию в объеме предусмотренном п. 2.1.2. договора, в том числе ознакомился с информацией о туристском продукте, о Туроператоре и (или) ином поставщике услуг, о требованиях к документам и сроках их представления, о порядке оформления документов и иной информацией, размещенной на официальном сайте Компании; получил информацию у сотрудников Компании в устной и (или) письменной форме.
2.3.2. Предоставить Компании комплект необходимых для исполнения договора документов (в том числе заграничный паспорт, фотографии в требуемом количестве, анкетную информацию, копии действующих въездных виз всех участников поездки), в установленные сроки. О конкретном комплекте необходимых документов и сроке их представления Клиент уведомляется путем включения перечня таких документов и указания на срок их представления в Заказе на бронирование и (или) размещения соответствующей информации на сайте Компании и (или) в личном кабинете и (или) предоставления на электронную почту Клиента. Совершением бронирования и (или) оплаты по договору Клиент подтверждает получение соответствующих сведений.
2.3.3. Предоставить Компании точную информацию о своем адресе, телефоне, адресе электронной почты, необходимую Компании для оперативной связи с Клиентом.
2.3.4. Заблаговременно письменно довести до сведения Компании информацию об обстоятельствах, препятствующих совершению путешествия, к которым, в том числе, но не только, относятся:
- различного рода заболевания Клиента и связанные с ними медицинские противопоказания (в том числе применительно к разным видам передвижения, смене климатических условий, особенностям национальной кухни, применению лекарственных средств и т.п.);
- имевшие место в прошлом конфликтные ситуации с государственными органами, в том числе, запрет на въезд в определенное государство или в группу стран;
- ограничения на право выезда из РФ, наложенные Федеральной службой судебных приставов-исполнителей, или иными компетентными органами;
- иностранное гражданство Клиента, установленный визовый режим между страной выезда и страной, гражданином которой является Клиент, в случае если он не российский гражданин;
- необходимость получения Клиентом специальных разрешений или согласований от третьих лиц или компетентных органов, в том числе: получения въездной/выездной визы, согласия на выезд ребенка за границу, получения ребенком собственного загранпаспорта, разрешения на вывоз

оружия, разрешения на вывоз животного, разрешения на вывоз художественных ценностей и прочих разрешений и согласований.
При отказе в выдаче въездной визы посольством страны временного пребывания, а также просрочке ее выдачи, компенсация фактических расходов, понесенных Клиентом в связи с этим, производится страховой организацией в соответствии с условиями страхования риска невозможности совершения поездки, если данная услуга включена в Заказ (п.8.6. настоящего Договора).
При невозможности оказания услуг в связи с неисполнением Клиентом указанных выше обязательств услуги считаются не оказанными по вине Клиента.
Указанная в настоящем пункте информация представляется Клиентом путем заполнения графы «Дополнительные пожелания» при бронировании и (или) с использованием электронной почты или иных средств связи. Обязанность по проверке выездных документов Клиента (туристов), в том числе на предмет наличия необходимых разрешительных отметок, а также обязанность по проверке наличия или отсутствия у участников поездки неисполненных обязательств на территории РФ (в том числе обязательств по исполнению решений суда, оплате штрафов и алиментов) возложена на Клиента. В случае невозможности исполнения договора, связанной с указанными обстоятельствами, договор признается неисполненным по вине Клиента.
2.3.5. Своевременно прибыть в аэропорт (на вокзал) к установленному Компанией месту встречи. Неявка (опоздание) к отправлению по любым причинам признается отказом Клиента от исполнения договора. Изменение сроков поездки возможно только по предварительному письменному согласованию с Компанией, при отсутствии которого Клиенту не будет предоставлено размещение в отеле при самостоятельном прибытии Клиента в отель раньше или позже согласованного срока.
2.3.6. Соблюдать правила перевозки пассажиров, ручной клади и багажа, установленные договором с перевозчиком, а также транспортными уставами, кодексами и соответствующими подзаконными актами.
2.3.7. Соблюдать правила выезда из РФ и въезда в РФ, правила въезда в страну (место) временного пребывания, выезда из страны (места) временного пребывания и правила пребывания там, а также соблюдать указанные правила в странах транзитного проезда. Обеспечить наличие у всех участников поездки документов, необходимых для выезда за пределы РФ и въезда на территорию страны временного пребывания и транзитных стран (в том числе, но не ограничиваясь перечисленным – согласия на выезд несовершеннолетних туристов, заграничных паспортов с достаточным сроком действия, с необходимыми отметками, визами, пустыми страницами). Внесением оплаты Клиент подтверждает наличие у него исчерпывающей информации относительно правил выезда, въезда и транзита и гарантирует Компании наличие возможности беспрепятственного выезда, транзита и въезда у всех участников поездки. Заключением договора клиент подтверждает, что до него в наглядной форме до бронирования доведена информация о необходимости оформления виз для граждан РФ при путешествии в визовую страну путем указания на это на странице выбранной страны отдыха, а также в процессе бронирования. Клиент соглашается, что при отсутствии добавленных услуг он

принимает на себя обязательства по их оформлению, либо риски несовершения путешествия. Иностранные граждане, в том числе стран СНГ, а также лица с двойным гражданством, если таковые имеются в Заказе, самостоятельно уточняют правила въезда в страну пребывания и выезда из РФ, а также условия разрешительных документов (виз).
2.3.8. Соблюдать законодательство страны (места) временного пребывания, уважать ее социальное устройство, обычаи, традиции, религиозные верования.
2.3.9. Соблюдать во время путешествия правила личной безопасности.
2.3.10. Относиться к имуществу третьих лиц с надлежащей заботливостью и осмотрительностью, соблюдать установленные третьими лицами правила пользования таким имуществом, не причинять вреда имуществу третьих лиц.
2.3.11. Производить за свой счет расходы, связанные с перевозкой сверхнормативного багажа, освободить средство (место) размещения в последний день пребывания до расчетного часа, оплатить счета за услуги, предоставляемые средством размещения и не входящие в заказанный туристский продукт.
2.3.12. Незамедлительно информировать Компанию, а также представителей принимающей стороны, туроператора и (или) иного поставщика услуг о неоказании или ненадлежащем оказании входящих в туристский продукт услуг со стороны третьих лиц.
2.3.13. Ознакомить указанных в договоре и Заказе участников поездки (туристов) с содержанием договора и со всей информацией, предоставленной Компанией Клиенту в том случае, если Клиент, заключил настоящий договор не только от своего имени, но также от имени или в интересах иных, указанных в договоре лиц; при этом Клиент гарантирует наличие у себя полномочий на осуществление сделки в чужих интересах. Клиент и туристы обязаны исполнять условия, предусмотренные условиями договора. Клиент обязывается перед Компанией отвечать за соблюдение туристами обязательств, предусмотренных условиями настоящего Договора.
2.3.14. Обеспечивать надлежащую защиту конфиденциальных данных, имеющих значение для исполнения настоящего договора, не сообщать третьим лицам кодовое слово, не разглашать использованные при бронировании логины, пароли, адреса электронной почты и иную информацию, принимать меры к защите используемых при бронировании каналов связи от несанкционированного доступа третьих лиц.
2.4. Клиент вправе:
2.4.1. Получить при заключении договора информацию, предоставляемую Компанией в соответствии с п. 2.1.2. договора.
2.4.2. Отказаться от исполнения настоящего договора при условии оплаты Компании и (или) туроператору и (или) иному поставщику услуг, который является исполнителем и непосредственно оказывает Клиенту и (или) иному заказчику услуги по договору, фактически понесенных расходов, связанных с исполнением обязательств по настоящему договору.
2.4.3. Потребовать возмещения убытков и компенсации морального вреда в случае невыполнения условий договора в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.
2.4.4. Получить обеспечение экстренной помощи в соответствии с законодательством РФ за счет средств резервного фонда объединения туроператоров в сфере выездного туризма.

2.4.5. Клиент при подготовке к путешествию, во время его совершения, включая транзит, имеет право на:
- свободу передвижения, свободный доступ к туристским ресурсам с учетом принятых в стране временного пребывания ограничительных мер;
- обеспечение личной безопасности, своих потребительских прав и сохранности своего имущества, беспрепятственное получение неотложной медицинской помощи;
- содействие органов власти (органов местного самоуправления) страны (места) временно пребывания в получении правовой и иных видов неотложной помощи;
- беспрепятственный доступ к средствам связи;
- добровольное страхование финансовых рисков, возникающих у Клиента при неисполнении или ненадлежащем исполнении туроператором (или Компанией) своих обязательств по настоящему договору.
2.4.6. Клиент имеет право:
- получить копию свидетельства о внесении сведений о Туроператоре в Единый федеральный реестр туроператоров;
- получить документы, необходимые туристу для совершения путешествия в соответствии с Договором;
- обратиться в объединение туроператоров в сфере выездного туризма по реквизитам, указанным в Приложении 2 к Договору, за оказанием туристам экстренной помощи;
- предъявить к организации, предоставившей финансовое обеспечение ответственности туроператора, письменное требование о выплате страхового возмещения/уплате денежной суммы по банковской гарантии, требование о возмещении реального ущерба за счет фонда персональной ответственности в случае, если фонд персональной ответственности туроператора не достиг максимального размера (за исключением туроператоров, указанных в абзацах втором и третьем части пятой статьи 4.1 Федерального закона от 24.11.1996 N 132-ФЗ "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации" (Собрание законодательства Российской Федерации, 1996, N 49, ст. 5491; 2007, N 7, ст. 833; 2011, N 27, ст. 3880; 2012, N 19, ст. 2281; 2016, N 10, ст. 1323) с приложением всех необходимых документов, при наличии оснований, в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации о туристской деятельности;
- предъявить требование о возмещении реального ущерба за счет средств фонда персональной ответственности туроператора в случае, если фонд персональной ответственности достиг максимального размера

3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ. УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ
3.1. Обращаем ваше внимание на то, что контент ресурса жива-курор.рф носит исключительно информационный характер и не является публичной офертой, определяемой положениями статьи 437 (2) Гражданского кодекса Российской Федерации. Клиент вправе уточнять информацию у сотрудников Компании, касающуюся выбранных услуг, их наличия и стоимости. Заключение клиентом Договора, совершение Клиентом действия по исполнению договора (в том числе действий по бронированию и оплате туристского продукта) подтверждает получение Клиентом

информации о туристском продукте и согласие Клиента с условиями договора. Согласованные с Клиентом условия договора содержатся в тексте настоящего договора, а также в подтвержденном заказе Клиента и (или) иных документах, направленных Клиенту Компанией.
3.2. После выбора туристского продукта и получения необходимой и достоверной информации, Клиент формирует Заявку путем заполнения специальной формы на сайте Компании в сети Интернет либо иными доступными средствами связи.
3.3. Заказ Клиента должен содержать следующую информацию:
- фамилии и имена туристов (в русской и (или) иной транскрипции, которые даются в загранпаспорте), их пол, дата рождения, гражданство, номер загранпаспорта (российского паспорта для граждан РФ путешествующих по России);
- сроки совершения и маршрут путешествия;
- название и категория средства размещения, количество бронируемых номеров с указанием категорий номеров; сроки проживания;
- тип питания;
- необходимость включения в туристский продукт услуг по перевозке туриста;
- необходимость включения в туристский продукт дополнительных услуг, в том числе услуг по страхованию туристов;
- иные условия и сведения, имеющие отношение к туристскому продукту.
3.4. Клиент обязан представить Компании при бронировании корректную информацию, без ошибок, опечаток, неточностей. Клиенту настоятельно рекомендуется проверить всю информацию перед направлением Заказа, так как последующее изменения данных допускается только по отдельному запросу в адрес Туроператора и (или) иного поставщика услуг, который может потребовать дополнительной оплаты услуг по перебронированию, что может повлечь за собой дополнительные расходы.
3.5. Согласием Клиента с условиями договора и последующим бронированием является оплата Заказа посредством платежной карты, перечислением на расчетный счет по выставленному счету либо оплата по прибытию, если токовая предусмотрена Туроператором и (или) иным поставщиком услуг. При оплате на сайте жива-курорт.рф, введенные данные платежной карты Компанией передаются в банк через защищенное соединение с платежной системой банка и в дальнейшем не хранятся.
3.6. В случае оплаты части стоимости турпродукта, полную оплату необходимо произвести в течение трех дней после подтверждения бронирования туристского продукта Туроператором и (или) иным поставщиком услуг.
3.7. После полной оплаты цены договора заявка Клиента получает статус оплаченно.
3.8. В случае отсутствия туристского продукта, соответствующего указанным в Заказе требованиям Клиента, Компания вправе предложить Клиенту альтернативный туристский продукт. В случае, если Клиента не устраивает альтернативный вариант и он отказывается от внесённых изменений, Договор считается расторгнутым Сторонами по обоюдному согласию, уже оплаченные денежные средства возвращаются Клиенту.

3.9. Обязанность по оплате туристского продукта Туроператору и (или) иному поставщику услуг по настоящему договору не возникает до момента полной оплаты цены договора Клиентом (а в случае увеличения цены договора – до момента доплаты). До момента полной оплаты Клиентом услуг Компания вправе в любое время потребовать расторжения договора. Оплатой по договору (полной или частичной) и/или введением данных платежной карты при формировании заказа Клиент подтверждает факт получения необходимой и достоверной информации, факт ознакомления с заявкой, факт получения информации о месте и времени получения документов, необходимых для потребления услуг, входящих в туристский продукт.
3.10. Все виды платежей по настоящему Договору производятся в рублях. Проценты на сумму предварительной оплаты не начисляются и уплате не подлежат.
3.11. Расчеты между Компанией и Клиентом производятся с использованием платежных карт, в наличной и безналичной форме.
3.12. В случае роста транспортных тарифов и (или) при введении новых или повышении действующих налогов и сборов и (или) при изменении курса национальных валют, в том числе при наступлении указанных обстоятельств после полной оплаты Клиентом Договора – с согласия Клиента производится перерасчет цены договора с доплатой Клиентом разницы в цене.
3.13. До начала поездки, но не позднее, чем за 24 часа до начала путешествия Клиент получает документы, необходимые для совершения путешествия. Документы передаются (по усмотрению Компании) с использованием электронной формы связи, в офисе Компании или по письменному заявлению Клиента в аэропорту/на вокзале (ином месте начала поездки). Компания сообщает Клиенту о месте получения документов лично, по телефону или с использованием электронной связи. Документы считаются переданными Клиенту с момента извещения Клиента о готовности документов к передаче (в том числе – путем направления соответствующей информации и (или) документов по электронной почте). Клиент обязан осмотреть полученные документы и известить Компанию без промедления об обнаруженных в документах недостатках.
3.14. Возврат денежных средств по договору производится по поручению и за счет Туроператора и (или) иного поставщика услуг. Компания не обязана осуществлять возврат денежных средств за свой счет, без соответствующего поручения Туроператора и (или) иного поставщика услуг и возврата денежных средств со стороны Туроператора и (или) иного поставщика услуг.
3.15. Клиент проинформирован, что передача полученных от Клиента денежных средств может осуществляться Компанией Туроператору и (или) иному поставщику услуг, напрямую, либо через иные организации (в том числе посреднические компании, партнеров Компании, центры бронирования, уполномоченных агентов Туроператора и т.д.). При этом в случае, если в расчетах между Компанией и Туроператором участвует лицо, уполномоченное и (или) указанное Туроператором и (или) иным поставщиком услуг, обязательства Компании по передаче денежных средств Туроператору и (или) иному поставщику услуг считаются исполненными с момента передачи денежных средств указанному Туроператором и (или) иным поставщиком услуг лицу.

4. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА.

4.1. Настоящий договор вступает в силу с момента оформления Заявки и действует до даты окончания оказания услуг.

5. ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

5.1. Настоящий договор может быть изменен или расторгнут по соглашению сторон или по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством или настоящим договором. Компания вправе (но не обязана) удовлетворить запрос Клиента об изменении условий договора. Услуга по обработке изменений и согласованию изменений с Туроператором и (или) иным поставщиком услуг является платной. При отказе Клиента от исполнения договора стоимость данной услуги не возвращается.

5.2. Каждая из сторон вправе потребовать изменения или расторжения договора в связи с существенным изменением обстоятельств, из которых стороны исходили при заключении договора. К существенным изменениям обстоятельств относятся:

- ухудшение условий путешествия;
- изменение сроков совершения путешествия;
- непредвиденный рост транспортных тарифов;
- невозможность совершения Клиентом поездки по независящим от него обстоятельствам (болезнь Клиента, отказ в выдаче визы и другие обстоятельства).

При изменении или расторжении договора по указанным основаниям применяются последствия, предусмотренные п. 5.4. настоящего договора.

5.3. Каждая из сторон вправе потребовать в судебном порядке изменения или расторжения договора в случае возникновения обстоятельств, свидетельствующих о возникновении в стране (месте) временного пребывания Клиента угрозы безопасности его жизни и здоровью, а равно опасности причинения вреда имуществу. Наличие обстоятельств, свидетельствующих о возникновении в стране (месте) временного пребывания Клиента угрозы безопасности его жизни и здоровью, а равно опасности причинения вреда имуществу, подтверждается соответствующими решениями федеральных органов государственной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, принимаемыми в соответствии с федеральными законами. При расторжении до начала путешествия договора в связи с наступлением обстоятельств, свидетельствующих о возникновении в стране (месте) временного пребывания Клиента угрозы безопасности его жизни и здоровью, а равно опасности причинения вреда имуществу, возврат денежных средств осуществляется в порядке, установленном законодательством РФ.

5.4. В случае изменения или расторжения договора и (или) отказа Клиента от исполнения договора и (или) отказа от услуг Компании, а также в случаях, перечисленных в п. 7.1. договора и (или) при невозможности исполнения договора по обстоятельствам за которые ни одна из сторон не отвечает, Клиент возмещает Компании и (или) туроператору, который является исполнителем и непосредственно оказывает Клиенту и (или) иному заказчику услуги по договору, фактически понесенные расходы, связанные с исполнением обязательств по настоящему договору.

5.5. Несвоевременная или неполная оплата Клиентом денежных средств по настоящему договору, непредоставление истребуемых Компанией документов, необходимых для исполнения договора (в том числе, но не только, указанных в п.2.3.2 договора), рассматриваются сторонами как односторонний отказ Клиента от исполнения договора, либо как невозможность исполнения договора по причинам, не зависящим от Компании, с применением последствий, п.5.4. договора.
5.6. Изменения и дополнения к договору могут осуществляться путем подписания сторонами дополнительных соглашений или Заявок.
5.7. Изменения к договору также могут осуществляться путем обмена документами с использованием любой электронной формы связи. Согласие Клиента с предложенными Компанией изменениями, полученное с использованием электронной формы связи приравнивается к оформлению сторонами новой Заявки или совершению изменений на бумажном носителе. Совершение Клиентом действий по исполнению договора означает согласие Клиента с условиями договора и с предложенными Компанией изменениями. Компания вправе потребовать совершить изменение договора на бумажном носителе.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ. ПОРЯДОК ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ

6.1. Ответственность перед Клиентом за неоказание или ненадлежащее оказание услуг, входящих в туристский продукт, несет Туроператор и (или) иной поставщик услуг. Туроператор и (или) иной поставщик услуг несет ответственность перед Клиентом за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта, заключенному Компанией как от имени туроператора, так и от своего имени.
6.2. При наличии каких-либо замечаний относительно качества услуг, оказываемых на протяжении путешествия и перечисленных в Заказе, или замечаний относительно действий третьих лиц, непосредственно оказывающих Клиенту услуги, Компания рекомендует Клиенту незамедлительно обратиться к Туроператору/иному поставщику услуг и представителям принимающей стороны на местах, по телефонам, указанным в договоре и приложениях к нему, а также в ваучере, программе пребывания и памятке.
6.3. В случае не урегулирования возникшей проблемной ситуации на месте, претензии к качеству туристского продукта предъявляются Клиентом Туроператору и (или) иному поставщику услуг в письменной форме в течение 20 дней со дня окончания действия договора и подлежат рассмотрению в течение 10 дней со дня получения претензий.
6.4. Сведения о порядке и сроках предъявления Клиентом требований к организации, предоставившей Туроператору финансовое обеспечение, а также информация об основаниях для осуществления выплат по договору страхования ответственности туроператора и по банковской гарантии, содержатся в приложении к настоящему договору.
6.5. В случае возникновения разногласий по договору между Клиентом и Компанией стороны приложат все усилия для того, чтобы решить конфликтную ситуацию путем переговоров и в претензионном порядке.
6.6. В случае недостижения соглашения в досудебном порядке, спор разрешается в суде.

6.7. Компания не несет ответственности перед Клиентом за понесенные Клиентом расходы и иные негативные последствия возникшие:
- вследствие недостоверности, недостаточности и (или) несвоевременности предоставления Клиентом сведений и документов, необходимых для исполнения договора, вследствие отказа от медицинской страховки;
- в случае если Клиент не сможет совершить путешествие или воспользоваться отдельными услугами по причине действий российской и зарубежной таможенных служб, российского и зарубежного пограничного контроля, либо иных действий официальных органов или властей России или зарубежных стран;
- вследствие любых действий посольств, консульств, связанных с отказом в выдаче визы, задержкой выдачи визы, иных действий;
- в случае если Клиент не сможет совершить путешествие по причине наличия на территории РФ неисполненных обязательств, в том числе обязательств об уплате алиментов, неисполненных решений суда;
- вследствие отмены или изменения времени отправления авиарейсов и поездов (в этом случае ответственность несут перевозчик и (или) туроператор);
- вследствие ограничения права Клиента на выезд из РФ компетентными органами;
- вследствие утери, утраты, кражи личного багажа, ценностей и документов Клиента в период поездки;
- вследствие неявки или опоздания к месту оказания туристической услуги;
- вследствие нарушения Клиентом действующего законодательства Российской Федерации и страны пребывания, в том числе, таможенных, пограничных, санитарных и карантинных правил;
- в связи с нахождением Клиента в состоянии алкогольного, наркотического опьянения и вследствие этого невозможность воспользоваться туристскими услугами;
- в связи с приобретением им самостоятельно любых товаров и услуг, не предусмотренных настоящим договором;
- вследствие несоответствия услуг ожиданиям Клиента;
- в случае если вследствие отсутствия надлежащих документов (в том числе, но не ограничиваясь перечисленным: заграничных паспортов с достаточным сроком действия, разрешений, согласований (в том числе, но не ограничиваясь: согласия на выезд несовершеннолетнего туриста, разрешительных отметок, печатей, штампов страниц в паспорте) виз или нарушения правил поведения в общественных местах, решением властей или ответственных лиц Клиенту отказано в возможности выезда из страны или въезда в страну, либо в возможности полета по авиабилету или в проживании в забронированной гостинице.
6.8. За убытки, причиненные Клиенту вследствие отмены или изменения времени отправления авиарейсов, поездов, судов, и иных транспортных средств, ответственность несёт перевозчик и (или) туроператор в соответствии с российским и международным законодательством. По качеству услуг, предоставленных перевозчиком, Клиент вправе (но не обязан) предъявить претензии непосредственно к перевозчику.

Внимание! Авиабилет и посадочный талон необходимо сохранить до предъявления претензионных требований в авиакомпанию (в том числе электронный).
6.9. Компания, Туроператор и (или) иной поставщик услуг не несут ответственность за несоответствие предоставленного туристического обслуживания субъективным ожиданиям и оценкам Клиента.
6.10. Клиент несет ответственность за соответствие документов (но не ограничиваясь перечисленным: паспорта и заграничного паспорта) требованиям законодательства страны Клиента, законодательства РФ, а также достаточность документов для въезда в страну временного пребывания и (или) проезда через транзитные страны.
6.11. Компания не несет ответственность за невыполнение Туроператором и (или) иным поставщиком услуг своих обязательств, в том числе – в связи с неоказанием Туроператором и (или) иным поставщиком услуг всех или части услуг, входящих в туристский продукт, в связи с прекращением или приостановлением Туроператором (или иными лицами, оказывающими услуги, входящие в туристский продукт) своей деятельности. В этом случае ответственность несет Туроператор и (или) иной поставщик услуг, сведения о котором указаны в Приложении к настоящему договору.
6.12. Ущерб, причиненный здоровью и/или имуществу Клиента, вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения страховой компанией обязательств по заключенному с Клиентом договору страхования.
* В соответствии с действующим законодательством РФ ответственность в этом случае несет страховая компания; надлежащим доказательством факта заключения договора между Клиентом и страховой компанией является страховой полис, переданный Компанией Клиенту во исполнение условий настоящего договора. В связи с этим, все заявления, претензии, иски Клиента, связанные с наступлением страхового случая и неисполнением или ненадлежащим исполнением страховой компанией принятых на себя обязательств по договору страхования, Клиент вправе предъявить непосредственно в страховую компанию, оформившую страховой полис.
Внимание! Страховой полис, а так же любые документы, подтверждающие наступление страхового случая и размер понесенных Клиентом расходов в связи с наступлением страхового случая, необходимо сохранить до предъявления претензионных требований в страховую компанию.
6.13. Компания не несет ответственности за дополнительные туристические услуги, самостоятельно заказываемые и оплачиваемые Клиентом во время поездки.
6.14. При невозвращении в РФ участника поездки в предусмотренный договором срок и отсутствии информации о его местонахождении на территории страны временного пребывания, иммиграционные власти страны пребывания вправе выставить ему штрафные санкции. В случае необоснованности штрафа рекомендуется предоставить копию паспорта с отметкой о своевременном выезде участника поездки из страны временного пребывания.
6.15. В случае если действия Клиента (в том числе предусмотренные в п.6.14 договора) нанесли ущерб Компании и третьим лицам, с Клиента взыскиваются убытки в размерах и в порядке, предусмотренных действующим законодательством.

6.16. Клиент несет ответственность за наличие у него и иных участников поездки документов, необходимых для совершения поездки (в том числе действительного заграничного и общегражданского паспорта с достаточным сроком действия) разрешительных отметок в документах, наличие необходимых для въезда виз и отсутствие непогашенных виз, препятствующих въезду в страну или страны, отсутствие неисполненных обязательств на территории РФ; Клиент обязан иметь и обеспечить наличие у иных участников поездки на момент начала поездки соответствующих документов, позволяющих беспрепятственно пересечь границу и въехать в страну временного пребывания.
6.17. Клиент несет ответственность за обеспечение надлежащей защиты от несанкционированного использования третьими лицами конфиденциальных данных, имеющих значение для исполнения настоящего договора, к которым относятся в том числе: кодовое слово, использованные при бронировании логины, пароли, адреса электронной почты, номер договора. Любые действия с использованием указанных данных могут быть признаны действиями Клиента.

7. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

7.1. Компания освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если такое неисполнение произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, в том числе землетрясений, наводнений, цунами, пожара, тайфуна, снежного заноса, военных действий, массовых заболеваний, забастовок, ограничений перевозок, запрета торговых операций с определенными странами, террористических актов и других обстоятельств, не зависящих от Компании. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы каждая из сторон вправе отказаться от исполнения договора с применением последствий п. 5.4. настоящего договора.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

8.1. Все приложения и дополнения к настоящему договору являются его неотъемлемой частью. Размер финансового обеспечения, номер, дата и срок действия договора страхования ответственности Туроператора или банковской гарантии, наименование, адрес (место нахождения) и почтовый адрес организации, предоставившей Туроператору финансовое обеспечение, а также условия, предусматривающие возможность осуществления выплат туристам и (или) иным заказчикам турпродукта страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора либо уплаты денежной компенсации по банковской гарантии указываются в Приложении № 2 к настоящему договору. Также в Приложении № 2 указываются сведения о порядке и сроках обращения туристов в объединение туроператоров в сфере выездного туризма о возмещении реального ущерба из денежных средств фонда персональной ответственности Туроператора
8.2. Перед бронированием и оплатой по договору Клиент ознакомился с информацией, предоставленной Компанией в соответствии с п. 2.1.2 настоящего договора, а также с

информацией:
- о правилах пребывания и об условиях безопасности в стране временного пребывания, основных особенностях страны пребывания;
- о требованиях, предъявляемых посольством (консульством) страны временного пребывания к оформлению визы и сроку действия заграничных паспортов, порядке и сроках оформления виз консульствами иностранных государств;
- о расписании рейсов и поездов перевозчиков, времени и месте сбора группы.
- о том, что Компания не отвечает за возможные неточности, допущенные в гостиничных и других рекламных проспектах, которые изготовлены без его участия;
- о том, что «звездность» отелей отображается в соответствии с данными конкретного Туроператора, через которого бронируется турпродукт и может различаться у разных Туроператоров.
- о том, что в некоторых странах взимается туристический налог, конкретный размер налога зависит от страны временного пребывания и «звездности отеля»
- об условиях договора перевозки, об условиях возврата и обмена билетов, в том числе об особенностях перевозки чартерным рейсом, особенностях возврата и обмена билетов на чартерный и регулярный рейс; при расторжении договора, уплаченная за воздушную перевозку Клиента провозная плата не возвращается, за исключением неиспользованных сумм, взимаемых перевозчиком в пользу иных организаций в соответствии с законодательством иностранных государств, с территорий, на территории или через территории которых осуществляется воздушная перевозка Клиента;
- о том, что субъективная оценка Клиентом услуг не является критерием их качества;
- о том, что в отдельные периоды (праздники, каникулы и т.п.) со стороны туроператора возможны дополнительные сборы, которые не входят в цену договора;
- об условности классификации средств размещения и особенностях средств размещения в стране временного пребывания, о составе услуг средства размещения, указанного в Заявке;
- о расчетном часе заселения в отель и выселения из отеля;
- о требованиях, предъявляемых уполномоченными органами к въездным и выездным документам, в том числе о необходимости наличия у ребенка в любом возрасте собственного заграничного паспорта; о необходимости нотариально заверенного согласия на выезд несовершеннолетнего туриста, о правилах въезда и выезда для граждан России, Украины, Белоруссии и Узбекистана, о требованиях, предъявляемых к документам граждан России, Украины, Белоруссии, Узбекистана и иных стран;
- о необходимости приобретения медицинской страховки и об условиях страхования;
- об условиях договора страхования, который входит в стандартный пакетный тур от туроператора (при наличии) о том, какие события являются и не являются страховыми случаями, о территории действия договора страхования;
- об условиях проживания и питания в средстве размещения, о порядке предоставления экскурсий и дополнительных услуг;
- о том, что в непосредственной близости от средства размещения могут в любое время начаться

строительные, инженерные работы, возводиться или находиться коммуникации и оборудование, могут располагаться магазины, рестораны, дискотеки, автостоянки, другие организации, осветительные мачты, могут проходить пешеходные, автомобильные, железные дороги и т.д., в результате чего возможно возникновение нежелательных шумовых, визуальных эффектов, запахов, вибраций и т.д. При этом указные явления находятся вне сферы компетенции Компании и оно ответственности по данным обстоятельствам не несет.

- о правилах поведения во время туристической поездки, в том числе о необходимости уважения местных традиций и обычаев, бережного отношения к культурному наследию и окружающей среде;
- о возможных трудностях, связанных с незнанием языка общения страны пребывания;
- о состоянии природной среды в месте отдыха и о специфике погодных условий;
- о санитарно-эпидемиологической обстановке в стране временного пребывания;
- о необходимости соблюдения правил личной безопасности, о необходимости хранения денежных средств и иного имущества в сейфах отеля и о порядке их использования
- об опасностях, с которыми возможна встреча при совершении путешествия.

8.3. Клиент предупрежден, что в исключительных случаях возможны изменения Туроператором/перевозчиком времени вылета и прилета и/или замена услуг, входящих в туристский продукт (в том числе замена средства размещения, перевозчика, типа воздушного судна, рейса, аэропорта), на аналогичные услуги без взимания какой-либо доплаты со стороны Клиента. Клиенту рекомендуется за день до вылета уточнить у Компании время и место вылета, сроки совершения путешествия, расписание авиарейсов, место и время сбора группы, прочие существенные данные. Самостоятельно отслеживать изменения времени вылета в течение суток, предшествующих назначенному времени вылета. Ответственность за замену услуг по договору несет Туроператор и (или) иной поставщик услуг.

8.4. Если иное не предусмотрено дополнительными условиями настоящего договора лицам, в пользу которых было проведено бронирование услуг, не гарантируется их вселение в номера отеля немедленно по их прибытию в отель, а также их выселение из номеров отеля непосредственно перед убытием из отеля. Данное условие договора связано с расчетным часом (время заселения/выселения в/из номера отеля), устанавливаемым каждым отелем самостоятельно, и применяется с целью минимизации финансовых затрат Клиента по оплате стоимости проживания в отеле. Заселение в номер отеля ранее расчетного часа, равно как и выселение из его номера позже расчетного часа, влекут обязательства по оплате стоимости полных суток проживания в отеле, независимо от фактически проведенного в номере отеля времени до/после наступления расчетного часа.

8.5. Клиент уведомлен об основном языке общения страны пребывания и возможных трудностях, связанных с его незнанием.

8.6. Компания настоятельно рекомендует Клиенту застраховать расходы, которые могут возникнуть у него вследствие непредвиденной отмены поездки за границу или изменения сроков пребывания за границей («страхование от невыезда»). Данный вид страхования позволит существенно снизить степень негативных последствий при невозможности совершения Клиентом

поездки по независящим от него причинам (болезнь Клиента, отказ в выдаче визы и другие обстоятельства).Запрос на приобретение услуги «Страхование от невыезда» необходимо направить на адрес info@jiva-kurort.ru. Договор страхования заключается в течение 3х дней после подтверждения бронирования Туроператором, но не позднее 7 дней до начала путешествия.
8.7. Если Клиент не воспользовался забронированным пассажирским местом на каком-либо участке маршрута перевозки, то Клиент должен сообщить перевозчику о намерении продолжить перевозку на последующих участках маршрута перевозки. Если Клиент не сообщил перевозчику о намерении продолжить перевозку, перевозчик имеет право аннулировать бронирование на каждом последующем участке маршрута перевозки без уведомления Клиента. Отказ Клиента от перевозки на каком-либо участке маршрута перевозки признается изменением маршрута перевозки и осуществляется в порядке, предусмотренном для изменения Клиентом условий договора воздушной перевозки пассажира.
8.8. При заключении договора Клиент ознакомлен с особенностями законодательства, регулирующего пересечение границы Российской Федерации и въезда/выезда в страну временного пребывания для граждан Азербайджана, Украины, Белоруссии, Узбекистана и иных стран. Действия по бронированию и оплате туристского продукта на предусмотренных договором условиях совершаются с согласия Клиента и по его требованию.
8.9. Клиент, а также участники поездки, указанные в договоре и приложениях к нему, выражают свое письменное согласие на обработку персональных данных, к которым относятся: фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, пол, гражданство и национальность; серия, номер паспорта, лица вписанные в паспорт, иные паспортные данные; адрес проживания и регистрации, домашний и мобильный телефон, адрес электронной почты; семейное, социальное, имущественное положение (в том числе сведения о недвижимом имуществе, о наличии автомобиля); профессия; информация (включая адрес, рабочий телефон, должность, сроки работы) о текущем месте работы и о предыдущих местах работы; о состоянии здоровья, любые иные данные, которые Клиент сообщил при заключении или в ходе исполнения договора. Клиент обязан получить и гарантирует наличие у него полномочий на представление персональных данных участников поездки, указанных в договоре и приложениях к нему. При заключении договора Клиент подтвердил свои полномочия на представление указанных персональных данных. Клиент обязан возместить любые расходы, связанные с отсутствием у Клиента соответствующих полномочий, в том числе убытки, связанные с санкциями проверяющих органов. Обработка персональных данных осуществляется Компанией и (или) Туроператором и (или) поставщиками услуг в целях исполнения договора (в том числе, в зависимости от условий договора – в целях оформления проездных документов, бронирования номеров в средствах размещения и у перевозчиков, передачи данных в консульство иностранного государства, разрешения претензионных вопросов при их возникновении, представления информации уполномоченным государственным органам (в том числе по запросу судов и органов внутренних дел)) и включает в себя сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных. Клиент проинформирован о том, что его персональные данные могут

обрабатываться как автоматизированным так и не автоматизированным способами обработки. Клиент согласен с тем, что Компания и (или) Туроператор вправе поручить обработку персональных данных Клиента другому лицу. Клиент согласен на трансграничную обработку его персональных данных. Настоящее согласие действует в течение неопределенного срока. Действие согласия прекращается на основании письменного заявления, которое подписывается Клиентом и вручается, либо направляется заказным письмом с уведомлением о вручении Компании, Туроператору и поставщикам услуг. Клиент согласен на обработку его персональных данных вплоть до вручения Клиентом заявления об отзыве согласия на обработку персональных данных. Клиенту разъяснены и понятны права субъекта персональных данных. Адреса и паспортные данные Клиента и участников поездки указаны в договоре и приложениях к нему.
8.10. Сведения об объединении туроператоров в сфере выездного туризма и порядке оказания туристу экстренной помощи:

Наименование объединения туроператоров	Ассоциация «Объединение туроператоров в сфере выездного туризма «ТУРПОМОЩЬ»
Юридический адрес	101000, г. Москва, ул. Мясницкая, дом 47, офис 424
Телефон	8 (495) 981-51-49, 8-800-100-41-94
E-mail	secretary@tourpom.ru
Адрес в сети Интернет	www.tourpom.ru

Турист вправе потребовать обеспечения экстренной помощи за счет средств резервного фонда объединения туроператоров в сфере выездного туризма
Экстренная помощь оказывается туристу, находящемуся в стране временного пребывания, в случаях невозможности исполнения, неисполнения или ненадлежащего исполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта в соответствии с Правилами оказания экстренной помощи туристам. Действие Правил не распространяется на случаи эвакуации по решению Президента РФ российских туристов с территории иностранного государства в связи с возникновением угрозы безопасности их жизни и здоровья.
Экстренная помощь оказывается туристу, который заключил или в отношении которого иным лицом, заказывающим туристский продукт от имени туриста (далее - иной Клиент), заключен договор о реализации туристского продукта: с туроператором, который является членом объединения туроператоров (далее - туроператор); с турагентом, действующим на основании договора со сформировавшим туристский продукт туроператором (далее - турагент).
Объединение туроператоров оказывает экстренную помощь туристу безвозмездно на основании обращения туриста, и (или) иного Клиента, и (или) органа государственной власти Российской Федерации, и (или) органа государственной власти субъекта Российской Федерации, и (или) органа местного самоуправления, и (или) туроператора, и (или) турагента (далее - обращение туриста) в порядке, установленном настоящими Правилами.

Обращение туриста может быть направлено в объединение туроператоров любым способом, позволяющим установить автора обращения.
Оказание экстренной помощи включает в себя: а) перевозку туриста в место окончания путешествия оптимальным маршрутом с наименьшими временными затратами по усмотрению объединения туроператоров (авиатранспортом, железнодорожным транспортом, автомобильным транспортом, водным транспортом) (далее - перевозка); б) обеспечение размещения (временного проживания) туриста в гостинице или ином средстве размещения на срок до начала осуществления перевозки к месту окончания путешествия - если период вынужденного ожидания перевозки составляет более 12 часов; в) доставку туриста от места расположения гостиницы или иного средства размещения в стране временного пребывания до пункта начала осуществления перевозки к месту окончания путешествия (трансфер); г) организацию питания туриста с учетом установленных законодательством Российской Федерации физиологических норм питания человека; д) обеспечение неотложной медицинской и правовой помощи; е) обеспечение хранения багажа.
Обращение туриста должно содержать следующую информацию: а) фамилия, имя и отчество туриста (туристов); б) адрес места нахождения туриста (туристов); в) номер договора о реализации туристского продукта и наименование туроператора (турагента); г) контактная информация автора обращения; д) обстоятельства (факты), свидетельствующие о невозможности исполнения, неисполнении или ненадлежащем исполнении туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта.
Решение об оказании туристу экстренной помощи или об отказе в ее оказании принимается объединением туроператоров не позднее 24 часов с момента получения объединением туроператоров обращения туриста. Указанное решение доводится объединением туроператоров до автора обращения немедленно всеми доступными средствами связи. Экстренная помощь не оказывается туристу в случае, если: а) обращение туриста не содержит сведений, указанных в Правилах; б) обращение туриста содержит сведения, не соответствующие действительности; в) установлены обстоятельства, указанные в абзаце третьем пункта 1 Правил оказания экстренной помощи туристам; г) установлены обстоятельства, свидетельствующие об отсутствии оснований для оказания экстренной помощи. Отказ по основаниям, не предусмотренным Правилами, не допускается. По результатам рассмотрения обращения туриста объединение туроператоров принимает в письменной форме решение об оказании экстренной помощи или об отказе в оказании экстренной помощи. Решение об оказании экстренной помощи или об отказе в оказании экстренной помощи может быть обжаловано в судебном порядке. В пределах суммы расходов, понесенных объединением туроператоров в сфере выездного туризма в соответствии с законом на оказание экстренной помощи туристу, к объединению туроператоров в сфере выездного туризма переходит принадлежащее туристу право требования о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора к страховщику либо об уплате денежной суммы по банковской гарантии.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1 Акцептируя настоящую оферту, Клиент подтверждает свое ознакомление со всеми условиями настоящего договора и Приложениями к нему.

9.2 Во всем остальном, что не урегулировано Договором, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

10. КОМПАНИЯ

ИП Загребельный А. Г.
ОГРНИП 319265100142062 ИНН 263216175500 КПП 0
Юридический адрес: 357500, Россия, г. Пятигорск, ул. Бульварная 44/139
Р/с 40802810100001272772 в АО «Тинькофф Банк»
Кор/сч 30101810145250000974 БИК 044525974
ОКАТО 07427000000 ОКВЭД 79.12
Тел\факс: +7(499) 677 63 01;
E-mail: info@jiva-kurort.ru; Сайт: https://жива-курорт.рф; https://jiva-kurort.ru